

Об условиях пользования и обработки персональных данных

г. Москва

26 апреля 2017 год

Договор на оказание бытовых услуг

г. Москва

Пользователь, зарегистрированный на сайте в сети Интернет www.lny.com.ru, и лицо, акцептовавшее Заявку на оказание услуг (как эти термины определены в условиях оказания услуг, текст которых постоянно доступен в сети Интернет по адресу www.lny.com.ru («Условия оказания услуг»), заключили настоящий договор на оказание бытовых услуг о нижеследующем.

1. Термины и определения

В настоящем договоре на оказание бытовых услуг, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Legend NY» - Общество с ограниченной ответственностью «СБК Сити», ИНН 7707364365, адрес местонахождения: 127473, г. Москва, 1-й Волконский пер., д.13, стр.2, эт.2, оф.12, в лице Генерального директора Махота Елены Владимировны, действующей на основании Устава.

«Бытовые услуги» - Профессиональные услуги по маникюру, педикюру, массажу, стрижке, укладке, макияжу, а так же услуги няни и тренера по йоге, информация о которых доступна на Сайте в разделе «Услуги» – [www.lny.com.ru]. К каждой услуге применяется отдельный Тариф, в связи с чем, при выборе одной или нескольких услуг Пользователь также выбирает Тариф.

«Договор» - Настоящий договор на оказание Бытовых услуг.

«Заявка на оказание услуг» - Заявка на заключение Договора на оказание услуг, содержащая информацию, необходимую для оказания Бытовых услуг. Форма заявки определяется **«Legend NY»** и устанавливается в Приложении.

«Мастер» - специалист, в области оказания бытовых услуг, имеющий соответствующее образование и опыт работы, состоящий в трудовых отношениях с **«Legend NY»** и от имени **«Legend NY»** оказывающий бытовые услуги по настоящему Договору.

«Пользователь» - Любое дееспособное физическое лицо, заключившее договор с **«Legend NY»**, предметом которого является предоставление **«Legend NY»** неисключительного права использования Сайта и Приложения.

«Приложение» - Программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которым предоставляется Пользователю и Мастеру по учетным данным (логину и паролю) после регистрации.

«Сайт» - Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу www.lny.com.ru

«Стороны» - Пользователь и **«Legend NY»**.

«Тариф» - Стоимость оказания Бытовых услуг и размер вознаграждения **«Legend NY»**, информация о которых доступна при оформлении Заявки на оказание услуг. При выборе Тарифа Пользователю предоставляется информация: об условиях расчета стоимости Бытовых услуг и вознаграждения **«Legend NY»**; о стоимости выбранной услуги; об условиях отказа от исполнения Договора на оказание услуг; а также иная информация, предусмотренная функционалом Приложения и Сайта.

Если в настоящем Договоре не определено иное, термины используемые с заглавной буквы имеют значение предусмотренное для них в Условиях оказания услуг. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Названия заголовков (пунктов) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Договора

2.1. «Legend NY» оказывает Пользователю Бытовые услуги в порядке и сроки, определенные в Договоре, а Пользователь обязуется оплатить оказанные Мастером Бытовые услуги.

3. Порядок взаимодействия и оказания Бытовых услуг

- 3.1.** Стороны взаимодействуют посредством Сайта, Приложения и адресов электронной почты.
- 3.2.** **«Legend NY»** оказывает Пользователю Бытовые услуги в соответствии с условиями Договора, Условиями оказания услуг (его приложениями), определенными в Заявке на оказание услуг, направленной Пользователем. С целью оказания Бытовых услуг Пользователь посредством Приложения формирует Заявку на оказание услуг.
- 3.3.** Порядок формирования и направления Заявки на оказание услуг определяется **«Legend NY»** и устанавливается в Приложении. При этом в Заявке на оказание услуг должна содержаться информация о:
 - 3.3.1.** адрес для выезда Мастера;
 - 3.3.2.** желаемое время прибытия Мастера (указывается точное время прибытия и/или сообщается о необходимости выезда Мастера в ближайшее время);
 - 3.3.3.** перечень выбранных Бытовых услуг;
 - 3.3.4.** номере телефона Пользователя.
- 3.4.** Заявка на оказание услуг, оформленная Пользователем, доступна Мастеру в Приложении. После размещения Заявки на оказание услуг в Приложении Мастер может принять Заявку на оказание услуг к исполнению и/или отказаться от оказания Бытовых услуг по такой Заявке на оказание услуг.
- 3.5.** **«Legend NY»** вправе отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по принятой к исполнению Заявке на оказание услуг только в случае, если Мастер не может связаться с Пользователем по номеру телефона, указанному Пользователем в Заявке на оказание услуг, в течение 10 минут после прибытия Мастера по адресу, указанному Пользователем в Заявке на оказание услуг.
- 3.6.** В случае принятия Заявки на оказание услуг к исполнению, **«Legend NY»** обязуется оказать Пользователю Бытовые услуги в срок и на условиях, указанных в Заявке на оказание услуг. В том числе, **«Legend NY»** обязуется:
 - 3.6.1.** оказывать услуги надлежащего качества;
 - 3.6.2.** обеспечить приезд Мастера по адресу и во время максимально близкое к параметрам, указанным в Заявке на оказание услуг;
 - 3.6.3.** посредством Приложения сообщить Пользователю о прибытии по адресу вызова, указанному в Заявке на оказание услуг;
 - 3.6.4.** соблюдать правила оказания Бытовых услуг.

3.7. Мастер обязуется посредством Приложения сообщить «**Legend NY**» о начале оказания Бытовых услуг, а также о завершении оказания Бытовых услуг. В случае, если Мастер не предоставит «**Legend NY**» информацию, указанную в настоящем пункте, Бытовые услуги не будут считаться оказанными.

4. Сдача-приемка Бытовых услуг:

Стороны пришли к согласию, что актом об оказанных Бытовых услугах является Отчет об использовании Сайта и Приложения, составляемый в порядке и сроки, определенные Условиями оказания услуг.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость Бытовых услуг по каждой Заявке на оказание услуг определяется в соответствии с Тарифами.

5.2. Стороны пришли к согласию, что Пользователь перечисляет «**Legend NY**» денежные средства в счет оплаты Бытовых услуг. При этом обязательство Пользователя по оплате Бытовых услуг считается надлежаще исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет «**Legend NY**».

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения срока выплаты вознаграждения, предусмотренного разделом 5.2 Договора, Пользователь выплачивает «**Legend NY**» неустойку в размере 0,01% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7. Порядок заключения и расторжения Договора

7.1. Договор считается заключенным с момента принятия «**Legend NY**» Заявки на оказание услуг к исполнению в соответствии с пунктом 3.3 Договора и действует до полного исполнения Сторонами обязательств из Договора.

8. Разрешение споров из Договора

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне в порядке, предусмотренном пунктом 9 Договора или с помощью услуг почтовой связи, сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

8.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.

8.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение срока, предусмотренного пунктом 8.2 Договора, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Приложению Мастера и Пользователя.

9.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Приложения, считаются направленными и подписанными Сторонами.

9.3. Адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте;
 - для «**Legend NY**»: адрес, электронной почты, указанный в Приложении.
- 9.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Приложению, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 9.5. До момента получения информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.
- 9.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Условия оказания услуг

(вместе с договором о предоставлении неисключительной лицензии и правилами пользования программным обеспечением)

г. Москва

26 апреля 2017г.

«Legend NY» с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в Приложении и в сети Интернет по постоянному адресу www.legendnewyork.com, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

В настоящем договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Legend NY» - Общество с ограниченной ответственностью «СБК Сити», ИНН 7707364365, адрес местонахождения: 127473, г. Москва, 1-й Волконский пер., д.13, стр.2, эт.2, оф.12, в лице Генерального директора Махота Елены Владимировны, действующей на основании Устава.

«Банк» - Кредитная организация, осуществляющая по указанию «Legend NY» прием и перевод денежных средств, предоставленных Пользователем с использованием Банковской карты в соответствии с Договором.

«Банковская карта» - Платежная карта платежных систем Visa, Mastercard, American Express, информацию о которой Пользователь предоставил в Приложении.

«Бытовые услуги» - Профессиональные услуги по маникюру, педикюру, массажу, стрижке, укладке, макияжу, а так же услуги няни и тренера по йоге, информация о которых доступна на Сайте в разделе «Услуги» – www.lny.com.ru К каждой услуге применяется отдельный Тариф, в связи с чем, при выборе одной или нескольких услуг Пользователь также выбирает Тариф.

«Гражданский Кодекс» - Гражданский кодекс Российской Федерации (с изменениями и дополнениями).

«Договор» - Настоящий договор, текст которого постоянно доступен в Приложении и по адресу в сети Интернет www.lny.com.ru

«Договор на оказание услуг» - Договор на оказание бытовых услуг, заключенный между «Legend NY» и Пользователем, текст которого постоянно доступен в Приложении и по адресу в сети Интернет www.lny.com.ru

«Заявка на оказание услуг» - Заявка на заключение Договора на оказание услуг, содержащая информацию, необходимую для оказания Бытовых услуг.

«Мастер» - работник (сотрудник) «Legend NY», оказывающий непосредственно Пользователю бытовые услуги, согласно Заявке.

«Отчет» - Отчет Пользователя об использовании Сайта и Приложения в соответствии с Договором.

«Персональные данные» - Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения, Сайта и/или адреса электронной почты.

«Пользователь» - Дееспособное физическое лицо, заключившее Договор.

«Политика конфиденциальности» - политика конфиденциальности **«Legend NY»**, разработанная в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О защите персональных данных», приведенная в Приложении №1 к настоящему Договору.

«Правила расчетов» - Правила расчетов за оказанные Мастером Бытовые услуги и предоставленное **«Legend NY»** право использования Сайта и Приложения, приведенные в Приложении №2 к настоящему Договору.

«Приложение» - Программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю по учетным данным (логину и паролю) и посредством которой осуществляется взаимодействие Мастера и Пользователя.

«Сайт» - Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу www.lny.com.ru

«Стороны» - **«Legend NY»** и Пользователь.

«Тариф» - Стоимость оказания Бытовых услуг и размер вознаграждения **«Legend NY»**, информация о которых доступна при оформлении Заявки на оказание услуг. При выборе Тарифа Пользователю предоставляется информация: об условиях расчета стоимости Бытовых услуг и вознаграждения **«Legend NY»**; о стоимости выбранной услуги; об условиях отказа от исполнения Договора на оказание услуг; а также иная информация, предусмотренная функционалом Приложения и Сайта.

2. Толкование:

- 2.1. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 2.2. Названия заголовков (пунктов) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.
- 2.3. Настоящий Договор включает также приложения, которые являются его неотъемлемой частью.

3. Порядок заключения Договора

- 3.1. Текст Договора, постоянно размещенный в Приложении и в сети Интернет по сетевому адресу www.lny.com.ru и доступный при регистрации на Сайте или в Приложении, содержит все существенные условия Договора и является предложением **«Legend NY»** заключить Договор с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сайт и/или Приложение, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, текст Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса.
- 3.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:
- 3.3. Переход по ссылке на Сайте или в Приложении для регистрации в качестве Пользователя;
- 3.4. Ознакомление с условиями Договора;
- 3.5. Заполнение всех полей в регистрационной форме на странице регистрации на Сайте или в Приложении в качестве Пользователя;
- 3.6. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия оказания услуг»;

- 3.7. Подтверждение регистрации на Сайте или в Приложении путем нажатия на кнопку «Зарегистрироваться»;
- 3.8. Ввод на Сайте или в Приложении проверочного кода, направленного на указанный номер мобильного телефона.
- 3.9. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к личному кабинету на Сайте и в Приложении по учетным данным – адресу электронной почты и паролю, указанным при регистрации, а также предоставляется возможность оформлять Заявки на услуги. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.
- 3.10. Договор действует в течение 1 года. Договор продлевается на тот же срок без заключения какого-либо дополнительного соглашения в случае, если ни одна из Сторон не заявила о намерении прекратить действие Договора по истечении срока его действия. При этом такое заявление Сторона должна направить другой Стороне не позднее 30 календарных дней до даты очередного истечения срока действия Договора.

4. Предмет Договора

- 4.1. «**Legend NY**» предоставляет Пользователю право на использование Сайта, Приложения и их программных средств по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Приложения, на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь обязуется выплачивать «**Legend NY**» вознаграждение за предоставленное право в размере, порядке и сроки, определенные разделом 9 Договора.
- 4.2. Указанная в пункте 4.1. Договора лицензия предоставляется Пользователю соответственно на срок действия Договора, и в пределах территории, на которой Сайт и Приложение остается доступным для Пользователя.
- 4.3. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:
 - обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Приложении;
 - изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Приложение за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - создавать копии экземпляров Сайта и Приложения, а также его внешнего оформления (дизайна);
 - изменять Сайт и Приложение, каким бы то ни было способом;
 - совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Приложения;
 - предоставлять доступ к личному кабинету в Приложении и на Сайте третьему лицу (в том числе, заключать Договор оказания услуг в интересах третьих лиц); и
 - осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Приложения.

5. Использование Сайта и Приложения

- 5.1. Пользователь посредством Сайта и Приложения имеет возможность:
 - оформить Заявку на услугу;
 - заключить с «**Legend NY**» Договор на оказание услуг;
 - получить информацию об Отчетах;
 - оплатить стоимость услуги; и
 - совершать иные действия, предусмотренные явными функциями Сайта и Приложения.
- 5.2. Во избежание разночтений Стороны подтверждают понимание того, что «**Legend NY**» не оказывает Пользователю Бытовые услуги по Договору на оказание услуг, информация о которых не размещена на Сайте и в Приложении.
- 5.3. Непосредственным исполнителем Услуги является Мастер в соответствии с Заявкой на оказание услуг, оформленной Пользователем.

5.4. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Приложением добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, нормы морали и нравственности, не используя аппаратные либо технические средства, способные вносить изменения в работу Сайта и Приложения, которые не предусмотрены при обычном их использовании.

6. Порядок оформления Заявки на оказание услуги

6.1. Для оформления Заявки на оказание услуги Пользователь на Сайте или в Приложении:

6.1.1. Выбирает Бытовые услуги, которые необходимо оказать;

6.1.2. предоставляет «**Legend NY**» информацию, необходимую для оказания Бытовых услуг, в том числе указывает (или подтверждает корректность информации о Пользователе, автоматически добавленной программой в Заявку на оказание услуги):

6.1.2.1. полный адрес, по которому должны быть оказаны услуги;

6.1.2.2. желаемое время прибытия Мастера (Пользователем указывается точное время прибытия и/или сообщается о необходимости выезда Мастера в ближайшее время);

6.1.2.3. номер телефона Пользователя; и

6.1.2.4. иную информацию, необходимую для оказания Бытовых услуг, предоставление которой предусмотрено функционалом Приложения.

6.1.3. указывает Банковскую карту, по которой будет производиться расчет в соответствии с разделом 9 Договора;

6.1.4. совершает иные действия, предусмотренные функционалом Сайта и Приложения при оформлении Заявки на оказание услуг.

6.2. После оформления Пользователем Заявки на оказание услуг «**Legend NY**» уведомляет Пользователя об акцептовании Заявки на оказание услуг или о необходимости предоставить дополнительную информацию для осуществления выезда и оказания Бытовых услуг. Пользователь также может быть уведомлен о принятии Заявки на оказание услуг по номеру телефону, указанному Пользователем в Заявке на оказание услуг, а также любым иным образом по усмотрению «**Legend NY**».

6.3. Заявка на оказание услуг, оформленная Пользователем и доступная Мастером, является офертой Пользователя на заключение Договора на оказание услуг. Договор на оказание услуг считается заключенным между Пользователем и «**Legend NY**» с момента принятия «**Legend NY**» Заявки на оказание услуг к исполнению. О принятии Заявки на оказание услуг к исполнению Пользователь уведомляется посредством Сайта, Приложения и/или путем направления сообщения на номер телефона, указанный в Заявке на оказание услуг. При этом Пользователю сообщается информация о Мастере, выбранных Бытовых услугах, а также иная информация, необходимая для оказания Бытовых услуг, по усмотрению «**Legend NY**» и/или Мастера.

6.4. Бытовые услуги оказываются Пользователю непосредственно Мастером в сроки, соответствующие определенным в Заявке на оказание услуг, если только Пользователь не откажется от оказания Бытовых услуг по Заявке на оказание услуг в порядке, определенном разделом 7 (Отмена Заявки на оказание услуг) ниже.

7. Отмена Заявки на оказание услуг

7.1. Под отменой Заявки на оказание услуг понимается односторонний отказ Пользователя от исполнения Договора на оказание услуг по принятой «**Legend NY**» Заявке на оказание услуг. Пользователь вправе отменить Заявку на оказание услуг в следующих случаях

7.1.1. в случае задержки прибытия Мастера более чем на 30 минут от времени, указанного Пользователем в Заявке на оказание услуг;

7.1.2. не позднее, чем за 120 минут до времени прибытия Мастера, указанного Пользователем в Заявке на оказание услуг;

- 7.1.3. в любое другое время, в том числе, после прибытия Мастера по адресу, указанному Пользователем в Заявке на оказание услуг.
- 7.2. Если Пользователь отменил Заявку на оказание услуг в соответствии с пунктами 7.1.1 и 7.1.2 Договора, Пользователь не оплачивает Бытовые услуги и вознаграждение **«Legend NY»** по Договору.
- 7.3. Если Пользователь отменил Заявку на оказание услуг в соответствии с пунктом 7.1.3 Договора, Пользователь обязан оплатить полную стоимость Бытовых услуг и вознаграждение **«Legend NY»** по Договору в соответствии со следующими тарифами:
 - 7.3.1. Если пользователь отменил заказ менее, чем за 120 минут от времени начала заказа, то он обязан оплатить не менее 20% от стоимости заказа, рассчитанной при осуществлении заказа клиентом.
 - 7.3.2. Если пользователь отменил заказ менее чем за 60 минут от времени начала заказа, то он обязан оплатить не менее 50% от стоимости заказа, рассчитанной при осуществлении заказа клиентом.
 - 7.3.3. Если пользователь отменил заказ после прибытия Мастера ко времени заказа, то он обязан оплатить полную стоимость заказа.
- 7.4. **«Legend NY»** вправе отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по принятой Заявке на оказание услуг в случае, если Мастер не может связаться с Пользователем по номеру телефона, указанному Пользователем в Заявке на оказание услуг, в течение 15 минут после прибытия по адресу, указанному Пользователем в Заявке на оказание услуг. В таком случае Пользователь обязан оплатить полную стоимость Бытовых услуг и вознаграждение **«Legend NY»** в соответствии с Тарифом, указанным при оформлении Заявки на оказание услуг.

8. Ответность

- 8.1. Пользователю в личном кабинете на Сайте и в Приложении в любой момент доступна информация об использовании Сайта и Приложения (в том числе, информация о исполненных Договорах на оказание услуг, оформленных Заявках на оказание услуг, а также иная информация, относящаяся к использованию Пользователем Сайта и Приложения).
- 8.2. По мере исполнения каждого Договора на оказание услуг **«Legend NY»** направляет на адрес электронной почты Пользователя сообщение, содержащее информацию об исполненном Договоре на оказание услуг, а также обновляет информацию, указанную в пункте 8.1 Договора. Информация об исполненном Договоре на оказание услуг, направленная на адрес электронной почты Пользователя, является Отчетом. Форма Отчета определяется **«Legend NY»** по собственному усмотрению, при этом в Отчете указывается адрес и время прибытия Мастера, информация о Мастере, который оказывал Бытовые услуги, а также стоимость Бытовых услуг. В Отчете может содержаться иная информация, определяемая **«Legend NY»** по собственному усмотрению. Отчет считается полученным Пользователем с момента его направления **«Legend NY»** на адрес электронной почты Пользователя.
- 8.3. В случае если Пользователь не заявил о своих возражениях относительно информации, указанной в пункте 8.2 Договора, в течение 2 календарных дней с момента получения Отчета, Пользователь считается принявшим Отчет **«Legend NY»**, а обязательства **«Legend NY»** по Договору в части предоставления права использования Сайта и Приложения с целью оформления Заявки на оказание услуг считаются надлежаще исполненными.

9. Финансовые условия

- 9.1. В соответствии с Договором об оказании услуг Пользователь исполняет обязанность по оплате Бытовых услуг, по Заявке на оказание услуг, оформленной Пользователем, путем перевода денежных средств на расчетный счет **«Legend NY»** и/или третьего лица, определенного **«Legend NY»**.
- 9.2. В соответствии с пунктом 4.1 Договора за предоставленное право использования Сайта и Приложения Пользователь обязуется выплатить **«Legend NY»** вознаграждение, размер которого определяется **«Legend NY»** исходя из

стоимости Бытовых услуг по Договору об оказании услуг, оказанных по Заявке на оказание услуг, оформленной Пользователем, и включается в Тариф и/или указывается «**Legend NY**» отдельно.

- 9.3. Пользователь обязуется оплатить стоимость Бытовых услуг и выплатить «**Legend NY**» вознаграждение в порядке и сроки, определенные Правилами расчетов (Приложение №2).

10. Персональные данные

- 10.1. Пользователь дает «**Legend NY**» согласие на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации на Сайте или в Приложении, а также в процессе использования Приложения, в том числе, но не ограничиваясь:
- 10.1.1. фамилия, имя;
 - 10.1.2. адрес электронной почты;
 - 10.1.3. контактный телефон;
 - 10.1.4. адрес проживания; и
 - 10.1.5. иная информация, указываемая Пользователем в Приложении и/или предоставляемая «**Legend NY**» с использованием адреса электронной почты Пользователя.
- 10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору, а также в целях направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера и, если применимо, в целях исполнения Сторонами обязательств из Договора на оказание услуг.
- 10.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив «**Legend NY**» соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Договора, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом «**Legend NY**» вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.
- 10.5. Дополнительные положения в отношении обработки персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности (Приложение №1) ином документе, размещенном на Сайте и в Приложении.
- 10.6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от «**Legend NY**», его аффилированных лиц, либо от иных лиц по поручению «**Legend NY**» на адрес электронной почты и телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте или в Приложении.
- 10.7. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления «**Legend NY**» соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 1.1 Договора, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

11. Особые условия

- 11.1. Сайт и Приложение может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются «**Legend NY**» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). «**Legend NY**» не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта и Приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

- 11.2. LNY не гарантирует, что Сайт и Приложение соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Приложению будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 11.3. Сайт, Приложение и их программные средства предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта и Приложения. «Legend NY», операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Приложению, аффилированные лица, поставщики, агенты «Legend NY» не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта и Приложения.
- 11.4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне «Legend NY», так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Приложению, являются основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств «Legend NY» по Договору.

12. Ответственность

- 12.1. «Legend NY» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из Договора только при наличии вины.
- 12.2. «Legend NY» не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательств по Договору на оказание услуг. «Legend NY» также не отвечает за качество оказанных Пользователю Бытовых услуг, если услуга не была указана в заявке. В случае наличия у Пользователя индивидуальных требований к качеству оказанных Бытовых услуг, Пользователь сообщает их до начала оказания услуг непосредственно Мастеру, при необходимости – в письменном виде. При наличии претензий/замечаний/ в процессе оказания услуг Пользователь предъявляет их в письменном виде непосредственно Мастеру для последующей передачи «Legend NY», с обязательным фото или видеofиксированием претензий (недостатков работ/услуг).
- 12.3. Пользователь несет риски указания недостоверной информации при оформлении Заявки на оказание услуг или при использовании Сайта и Приложения.
- 12.4. В случае нарушения Пользователем обязательств по оплате стоимости Бытовых услуг, Пользователь выплачивает «Legend NY» неустойку в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. «Legend NY» вправе не исполнять обязательства из Договора до полной уплаты Пользователем задолженности по Договору.
- 12.5. В случае нарушения Пользователем условий Договора, «Legend NY» вправе заблокировать Приложение, запретить либо ограничить доступ к определенным или всем функциям Сайта и Приложения.

13. Порядок разрешения споров

- 13.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне в порядке, предусмотренном пунктом Договора или с помощью услуг почтовой связи, сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 13.2. В течение 5 рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
- 13.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение срока, предусмотренного пунктом 13.2 Договора, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебном порядке.

14. Изменение условий Договора

- 14.1. «Legend NY» вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, при этом такие изменения вступают в силу в течение 1 дня с момента опубликования

новой версии Договора на Сайте или в Приложении и направления Пользователю новой версии Договора по уполномоченному адресу электронной почты Пользователя.

- 14.2. Пользователь обязан ознакомиться с новой версией Договора. Продолжение использования функций Приложения и Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Договора. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Договора, он направляет «**Legend NY**» сообщение в письменном виде о расторжении Договора.

15. Заключительные положения

- 15.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к личному кабинету в Приложении и на Сайте.
- 15.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами. Пользователь признает, что все действия, совершенные с использованием личного кабинета в Приложении и на Сайте (в том числе, направление уведомление, сообщений и совершение иных действий, предусмотренных функционалом Сайта и Приложения), считаются совершенными Пользователем.
- 15.3. Адресами электронной почты Сторон признаются:
- 15.3.1. для «**Legend NY**»: support@legend-ny.ru;
- 15.3.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте или в Приложении.
- 15.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к адресам электронной почты и личному кабинету на Сайте и в Приложении, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 15.5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.
- 15.6. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.
- 15.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.8. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Договора, понимает и принимает их.

Приложение 1 Политика конфиденциальности

1. Информация, получаемая «Legend NY»

- 1.1. «Legend NY» собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой конфиденциальности целях Персональные данные, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем и/или третьими лицами, использующими Приложение и Сайт, либо информация о которых предоставляется Пользователем.
- 1.2. Техническая информация не является Персональными данными, однако «Legend NY» использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies — это текстовые файлы, доступные «Legend NY», для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.
- 1.3. «Legend NY» осуществляет Обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь предоставил «Legend NY» посредством Приложения, Сайта и/или в рамках исполнения Договора. Под Персональными данными, в частности, может пониматься следующая информация:
 - фамилия, имя, отчество;
 - паспортные данные;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон;
 - дата рождения; и
 - иная информация, указываемая Пользователем в Приложении, на Сайте и/или предоставляемая «Legend NY» с использованием адреса электронной почты Пользователя.
- 1.4. «Legend NY» обрабатывает Персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение 10 лет с момента предоставления такой информации.

2. Персональные данные

- 2.1. Пользователь дает свое согласие «Legend NY» на обработку Персональных данных, в том числе на передачу таких Персональных данных третьим лицам во исполнение Договора, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).
- 2.2. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от «Legend NY», либо от иных лиц по поручению «Legend NY», на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

3. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем

- 3.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется «Legend NY» исключительно в целях:
 - 3.1.1. исполнения «Legend NY» обязательств перед Пользователем и третьими лицами по Договору;
 - 3.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем;
 - 3.1.3. направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера;
 - 3.1.4. улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта;
 - 3.1.5. регистрации Пользователя и идентификации Пользователя в Приложении и на Сайте;
 - 3.1.6. осуществления правосудия, в случае поступления в адрес «Legend NY» соответствующего запроса уполномоченных органов;
 - 3.1.7. исполнения требований российского законодательства.

4. Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии «Legend NY»

- 4.1. **«Legend NY»** принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Сайта, сотрудников и партнеров **«Legend NY»**, третьих лиц (за исключением предоставления **«Legend NY»** информации, необходимой для исполнения **«Legend NY»** обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.
- 4.2. **«Legend NY»** гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.
- 4.3. **«Legend NY»** не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях отдельно. Такая информация может передаваться только при частичной или полной реорганизации **«Legend NY»**.
- 4.4. **«Legend NY»** предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации и редактировать такую информацию.
- 5. Права «Legend NY»**
 - 5.1. **«Legend NY»** вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. **«Legend NY»** вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.
 - 5.2. **«Legend NY»** вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.
 - 5.3. **«Legend NY»** вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.
 - 5.4. **«Legend NY»** вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения **«Legend NY»** обязательств перед Пользователем по заключенным с Пользователем соглашениям.
- 6. Права Пользователя**
 - 6.1. Пользователь может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте, а при отсутствии такой возможности — обратившись к **«Legend NY»** по адресу электронной почты — support@legend-ny.ru. При этом Пользователь понимает, что **«Legend NY»** вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях.
 - 6.2. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления **«Legend NY»** соответствующего уведомления тем же способом.
- 7. Новые редакции**
 - 7.1. **«Legend NY»** оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Сайте знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.
 - 7.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении. Продолжение пользования

Приложения после публикации новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте и/или в Приложении означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.

7.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Приложением.

8. Исключение противоречий

8.1. В случае, когда соглашения между «**Legend NY**» и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.

Приложение 2 Правила расчетов

1. Общие положения

1. Правила расчетов определяют порядок оплаты стоимости Бытовых услуг, оказанных Пользователю по Заявке на оказание услуг в соответствии с Договором на оказание услуг, и выплаты «**Legend NY**» вознаграждения за предоставление права использования Сайта и Приложения по Договору.
2. Размер денежных средств, подлежащих компенсации и выплате «**Legend NY**», определяется Сторонами в соответствии с разделом 9 Договора.
3. Расчеты между сторонами происходят только в безналичном порядке с использованием Банковской карты. Для оформления Заявки на оказание услуг Пользователь должен зарегистрировать Банковскую карту в Приложении.

2. Регистрация Банковской карты

1. Для регистрации Банковской карты Пользователь в Приложении предоставляет «**Legend NY**» следующую информацию:
 1. номер Банковской карты;
 2. имя владельца Банковской карты;
 3. срок действия Банковской карты; и
 4. защитный код Банковской карты.
2. «**Legend NY**» в срок, не превышающий 1 рабочего дня с момента предоставления Пользователем информации о Банковской карте, подтверждает регистрацию Банковской карты и/или сообщает Пользователю о невозможности зарегистрировать такую Банковскую карту.
3. При оформлении Заявки на оказание услуг Пользователь должен выбрать зарегистрированную Банковскую карту, с использованием которой будет осуществляться расчет по соответствующей Заявке на оказание услуг. При этом Пользователь при оформлении Заявки на оказание услуг вправе предоставить «**Legend NY**» информацию, указанную в пункте 3.1 Правил расчетов, о незарегистрированной Банковской карте, с использованием которой будут производиться расчеты по соответствующей Заявке на оказание услуг.

3. Порядок расчетов

1. Оплата стоимости Бытовых услуг, оказанных по Заявке на оказание услуг в соответствии с Договором на оказание услуг, и выплата «**Legend NY**» вознаграждения по Договору, осуществляется одновременно после оказания Бытовых услуг посредством списания Банком с Банковской карты, выбранной Пользователем для осуществления расчетов при оформлении Заявки на оказание услуг, денежных средств в размере, определенном «**Legend NY**» в соответствии с Договором.
2. После списания денежных средств с Банковской карты, выбранной Пользователем для осуществления расчетов при оформлении Заявки на оказание услуг, «**Legend NY**» направляет на уполномоченный адрес электронной почты Пользователя информацию об исполненной Заявке на оказание услуг и списанных Банком денежных средствах.
3. Информация об оплаченных Заявках на оказание услуг также доступна Пользователю в Приложении.
4. «**Legend NY**» вправе дать поручение Банку резервировать на Банковской карте, выбранной Пользователем для осуществления расчетов при оформлении Заявки на оказание услуг, сумму денежных средств, необходимую для оплаты услуг, после принятия Заявки на оказание услуг к исполнению. Сумма денежных средств, подлежащая резервированию, определяется «**Legend NY**» по собственному смотрению. При расчете с Пользователем за оказанные Бытовые услуги «**Legend NY**» учитывает сумму денежных средств, резервированных на Банковской карте Пользователя. В случае, если соответствующая сумма денежных средств превышает стоимость оказания Бытовых услуг, «**Legend NY**» возвращает Пользователю разницу между суммой резервированных денежных средств и

стоимостью Бытовых услуг путем перевода соответствующей суммы денежных средств на Банковскую карту Пользователя.

4. Порядок осуществления возвратов «Legend NY»

1. Полный или частичный возврат «Legend NY» денежных средств, уплаченных Пользователем по Заявке на оказание услуг, возможен в случае:
 1. если Пользователь отказался от Заявки на оказание услуг и в соответствии с Договором такой отказ не требует оплаты стоимости Бытовых услуг; или
 2. если с Банковской карты Пользователя были списаны денежные средства по неисполненной Заявке на оказание услуг.
2. Возврат денежных средств осуществляется только на Банковскую карту, зарегистрированную Пользователем в Приложении. Пользователь вправе выбрать Банковскую карту, на которую будет производиться возврат денежных средств.
3. Осуществление возврата наличными денежными средствами не допускается.
4. Для возврата денежных средств Пользователь должен направить на уполномоченный адрес «Legend NY» заявление, где должна быть указана сумма для возврата, основание, по которому должен быть произведен возврат, а также Банковская карта, на которую должен быть осуществлен возврат.
5. «Legend NY» в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения заявления, указанного в пункте 4.4 Правил расчетов, дает поручение Банку на перевод денежных средств на Банковскую карту, указанную Пользователем в заявлении, либо сообщает о невозможности осуществления возврата.
6. Осуществление возврата в соответствии с пунктом 4.1.2 Правил возможно только в случае отсутствия у «Legend NY» информации об исполнении Заявки на оказание услуг, по которой были списаны денежные средства с Банковской карты Пользователя. В таком случае, возврат осуществляется в полном объеме, включая вознаграждение «Legend NY» по Договору.

5. Ответственность сторон

1. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами для регистрации Банковской карты в порядке, определенном разделом 3 Правил расчетов. В случае предъявления претензий и/или требований к «Legend NY» в связи с нарушением Пользователем указанной гарантии, Пользователь обязуется возместить «Legend NY» все расходы, понесенные «Legend NY» для урегулирования соответствующих претензий и/или требований (включая любые судебные расходы и упущенную выгоду).
2. Действия, совершенные Пользователем с использованием Приложения, считаются совершенными Пользователем до того момента, пока Пользователь не сообщит «Legend NY» о нарушении режима конфиденциальности и/или возможном несанкционированном доступе третьего лица к Приложению Пользователя. В таком случае Пользователь также обязан незамедлительно заблокировать Банковские карты, зарегистрированные в порядке, определенном разделом 3 Правил расчетов.

6. Заключительные положения

Во всем остальном, что не урегулировано Правилами расчетов, Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Российской Федерации.